17. 8. 2026

<u>VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY</u> pro

KOMPLETNÍ PŘED-PŘÍPRAVNÝ PROGRAM K PŘIJÍMACÍM ZKOUŠKÁM PRO 8. TŘÍDY
ZÁŘÍ 2026 - ČERVEN 2027

Přípravné programy jsou poskytovány těmito subjekty:

Poskytovatel Fáze 1 (online kurz prostřednictvím portálu prijimacky-onlinekurzy.cz):
hikingCzechia s.r.o.
IČ: 08984361
zapsáno u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 328684

Poskytovatel Fáze 2 (prezenční část):
Ing. Martina Janušková
IČO: 087506203
adresa provozovny: Úzká 112, Beroun

(oba subjekty společně, nebo jednotlivě ve vztahu k příslušné fázi programu, dále jen jako „prodávající").

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky") jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník"). Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 17. 8. 2026.

ZÁKAZNÍK
2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a zákazníkem, který je fyzickou osobou, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „zákazník").

SMLOUVA
3. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky smlouvy o poskytování služeb pro kompletní před-přípravný program, který se skládá ze dvou částí (dále jen „smlouva" a „program").

PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro program probíhající v období září 2026 až červen 2027, který zahrnuje:

FÁZE 1: ONLINE před-přípravná část (září 2026 – březen 2027).

FÁZE 2: PREZENČNÍ před-přípravná část v Berouně (duben 2027 – červen 2027).
Platnost těchto obchodních podmínek začíná 17. 8. 2026.

SOUHLAS S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI
5. Tyto obchodní podmínky jsou k dispozici zákazníkovi před uskutečněním předběžné rezervace na webových stránkách programu, dále jsou obchodní podmínky přílohou emailu potvrzujícího předběžnou rezervaci a zákazník má povinnost se s nimi seznámit. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením kurzovného či jeho příslušné části.

KOMUNIKACE

6. Veškerá komunikace týkající se objednávky je zasílána zákazníkovi v elektronické podobě, a to prostřednictvím emailové zprávy. Prodávající neodpovídá za případy, kdy k doručení odeslané e-mailové zprávy nedojde vinou nesprávně zadané emailové adresy zákazníkem, chybami na straně provozovatele přenosové sítě či na straně e-mailové schránky zákazníka.

PŘEDBĚŽNÁ REZERVACE

7. Zákazník vyjadřuje svůj zájem o program odesláním předběžné rezervace. Odeslání předběžné rezervace programu ze stránky www.prijimacky-beroun.cz je zákazníkovi potvrzeno na zákazníkův email. Tento potvrzovací e-mail obsahuje shrnutí objednávky. Odesláním předběžné rezervace nevzniká mezi prodávajícím a zákazníkem smlouva, objednávka je návrhem na uzavření smlouvy ze strany zákazníka.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8. Osobní údaje zákazníka zadané během předběžné rezervace jsou zpracovávány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na stránkách www.prijimacky-beroun.cz.

POTVRZENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE

9. Prodávající po obdržení předběžné rezervace potvrdí rezervaci místa v programu emailem. Toto potvrzení rezervace obsahuje také podklady k platbě a platební podmínky pro úhradu programu. Pokud již po obdržení předběžné rezervace není volné místo ve zvolené prezenční skupině, prodávající bez odkladu vyrozumí zákazníka e-mailem a oznámí mu zrušení předběžné rezervace, případně nabídne alternativní termín.

ÚHRADA PROGRAMU A ROZDĚLENÍ PLATEB

10. Celková cena programu činí 10 250 Kč. Kurzovné je rozděleno na dvě platby podle fází programu. Prodávající poskytne kupujícímu termíny splatnosti pro obě platby:

a) Platba za Fázi 1 (online část): 1 495 Kč se splatností v září. Tato částka slouží k závazné rezervaci místa v celém programu a ke zpřístupnění online vzdělávacích materiálů. Je nevratná.

b) Platba za Fázi 2 (prezenční část): 8 755 Kč se splatností v lednu.

Pokud kupující neuhradí platbu za Fázi 1 do data její splatnosti, bude předběžná rezervace do programu prodávajícím zrušena. Pokud kupující neuhradí platbu za Fázi 2 do data její splatnosti, zruší prodávající kupujícímu rezervaci místa v prezenční části programu (Fáze 2).

UZAVŘENÍ SMLOUVY

11. Smlouva je uzavřena uhrazením platby za Fázi 1 na účet prodávajícího do data splatnosti uvedeného v potvrzení rezervace. Souhlas s obchodními podmínkami potvrzuje zákazník uhrazením této platby. Faktura za program je vždy vystavena na jméno zákazníka, nikoli na různé společnosti poskytující zaměstnanecké benefity.

ZRUŠENÍ REZERVACE POKUD ZÁKAZNÍK NEUHRADÍ KURZOVNÉ DO DATA SPLATNOSTI

12. V případě, že zákazník neuhradí stanovené platby v plné výši do data splatnosti, rezervace pro danou fázi (nebo celý program) se ruší.

ZMĚNA A/NEBO ZRUŠENÍ PŘEDBĚŽNÉ REZERVACE ZÁKAZNÍKEM

13. Zákazník může kdykoli před uhrazením platby předběžnou rezervaci zrušit tak, že oznámí zrušení předběžné rezervace e-mailem prodávajícímu.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY ZÁKAZNÍKEM

14. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od okamžiku uzavření smlouvy. Následující den po tom, co zákazník smlouvu uzavřel, je prvním dnem 14denní lhůty. Pokud její konec připadá na sobotu, neděli či svátek, lhůta končí nejbližší následující pracovní den.

Výjimkou, kdy zákazník nemůže od smlouvy do 14 dnů odstoupit, je případ, kdy zákazník souhlasí s poskytnutím služby (např. zpřístupnění digitálního obsahu Fáze 1) před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pro odstoupení od smlouvy může zákazník využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím ve smyslu § 1820 odst. 1 písm. f) OZ, který je k dispozici na internetových stránkách prodávajícího.

NEOTEVŘENÍ PREZENČNÍ ČÁSTI PROGRAMU (FÁZE 2)

15. Prodávající má právo neotevřít nabízenou prezenční skupinu bez udání důvodu. Všem zákazníkům, kteří již tuto fázi uhradili, bude do 2 dnů od rozhodnutí prezenční část neotevřít vrácena celá uhrazená částka za Fázi 2 (8 755 Kč). Zákazníci budou o rozhodnutí informováni na emailovou adresu, kterou zadali při předběžné rezervaci.

ZMĚNA TERMÍNU PREZENČNÍ ČÁSTI PROGRAMU

16. Prodávající má právo kdykoli změnit termíny konání prezenčních lekcí. V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy ve vztahu k prezenční části a na vrácení nespotřebovaného kurzovného za Fázi 2 do 7 dnů od oznámení o odstoupení.

ZMĚNA MÍSTA PREZENČNÍ ČÁSTI PROGRAMU

17. Prodávající má právo kdykoli změnit místo konání prezenční části. V případě, že zákazník se změnou nesouhlasí, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy ve vztahu k prezenční části a na vrácení nespotřebovaného kurzovného za Fázi 2 do 7 dnů od oznámení o odstoupení.

ZMĚNA LEKTORA PREZENČNÍ ČÁSTI PROGRAMU

18. Prodávající má právo určit lektora a lektora změnit, a to i v průběhu programu. Změna lektora nedává zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy z důvodu změny lektora.

UKONČENÍ PREZENČNÍ ČÁSTI PRO PORUŠENÍ PRAVIDEL CHOVÁNÍ

19. Prodávající má právo kdykoli odstoupit od smlouvy a ukončit účastníkovi přítomnost v prezenčních lekcích, pokud účastník porušuje pravidla slušného chování, narušuje průběh lekcí, ohrožuje lektora či ostatní účastníky, nebo jakkoli poškozuje majetek. Za poškození majetku se považuje také počmárání lavice či jiného nábytku, stěny, apod. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu nespotřebovanou část kurzovného za Fázi 2.

STORNO PROGRAMU

20. Již uhrazenou objednávku může zákazník stornovat (zrušit) i po uplynutí 14denní lhůty pro odstoupení za následujících podmínek:

Fáze 1 (online část): Částka 1 495 Kč je po zpřístupnění online materiálů nevratná.

Fáze 2 (prezenční část):
Storno nejpozději do 1. 3. 2027 včetně: prodávající vrátí zákazníkovi 100 % uhrazené částky za prezenční část programu (8 755 Kč). Zákazník o stornování informuje prodávajícího emailem.

Storno Fáze 2 po datu 1. 3. 2027: Zákazník nemá nárok na vrácení uhrazené částky za prezenční část programu.

Pokud účastník nemůže být z jakéhokoli důvodu přítomen na prezenční lekci, nevzniká mu nárok na vrácení kurzovného ani na náhradu zmeškané lekce. Účastníkovi jsou v elektronické podobě poskytnuty materiály z lekcí, na kterých nebyl přítomen.

ZMĚNY Z DŮVODU PROTIEPIDEMICKÝCH OPATŘENÍ
21. i) V případě takových protiepidemických opatření, kvůli kterým nebude možné poskytnout Fázi 2 (prezenční část) ve stanoveném termínu prezenční formou, je prodávající dle možností oprávněn:
a) změnit prezenční formu na formu distanční (on-line)
b) změnit termín poskytnutí lekcí
c) změnit místo poskytnutí lekcí
Výše uvedené změny provedené v důsledku protiepidemických opatření nejsou důvodem pro storno programu či odstoupení od smlouvy.

ii) V případě takových protiepidemických opatření, kvůli kterým nebude možné poskytnout prezenční část ani se změnami dle odstavce 21 i), bude zákazníkovi vrácena celá nespotřebovaná částka za Fázi 2 do 7 dnů od poslední uskutečněné lekce.

ODCHOD ÚČASTNÍKŮ PREZENČNÍ ČÁSTI PROGRAMU
22. Zákazník (zákonný zástupce účastníka) prezenční části je srozuměn a souhlasí s tím, že prodávající nenese zodpovědnost za účastníky před a po ukončení lekce a také, že prodávající nebude zajišťovat předávání účastníků jejich zákonným zástupcům po ukončení lekce.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ
23. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Prodávající je oprávněn k prodeji služeb na základě příslušných živnostenských oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

REKLAMAČNÍ ŘÁD
Platný od 17. 8. 2026

Poskytovatelé služeb a kontaktní údaje pro vyřizování reklamací:

Pro Fázi 1 (online část):
hikingCzechia s.r.o., IČ: 08984361, zapsáno u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 328684
E-mail: kurzy@prijimacky-beroun.cz (nebo jiný vyhrazený email pro online podporu)

Pro Fázi 2 (prezenční část):
Ing. Martina Janušková, IČO: 087506203
Provozovna: Úzká 112/2, 266 01 Beroun
Tel.: 776 291 027
E-mail: kurzy@prijimacky-beroun.cz

ODPOVĚDNOST ZA VADY POSKYTNUTÝCH SLUŽEB
1. Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že trvá po uvedenou dobu.

ZÁRUČNÍ DOBA POSKYTNUTÝCH SLUŽEB
2. Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ SLUŽEB
3. V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatné odstranění této vady služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE
4. Reklamaci u příslušného poskytovatele uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit telefonicky (pro Fázi 2), emailem či písemně, a to tak, že vadu označíte nebo oznámíte, jak se projevuje.
Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.
Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.